

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

gültig ab 1. Januar 2016

Diese AGB gelten für die Angebote, Aufträge und Rechnungen von Blue-Print.ch, welche als eingetragene Marke der Einzelfirma DZEMAILI UNTERNEHMUNGEN fungiert und somit folglich als Blue-Print.ch genannt wird.

1. Nutzung der Website

1.1 Diese AGB gelten für Nutzer, Kunden und Besucher der Website www.blue-print.ch.

2. Allgemeine Bestimmungen

2.1 Der Auftraggeber (nachfolgend „Kunde“) kann für die Dienste von Blue-Print.ch eine ordnungsgemässe Lieferung, Handhabung und Bearbeitung der gegebenen Aufträge erwarten.

2.2 Die dem Kunden zugesendeten Angebote von Blue-Print.ch sind unverbindlich. Erst durch das Akzeptieren des Angebots seitens des Kunden, kommt ein verbindlicher Vertrag zustande (gemäss OR 394).

2.3 Durch das Akzeptieren des Angebots, wird automatisch ein Auftrag generiert. Dieser wird seitens Blue-Print.ch ordnungsgemäss ausgeführt und dem Kunden per Email zugesendet.

2.4. Nach Vollendung des Auftrags, wird dem Kunden oder der genannten Rechnungsadresse im Namen von Blue-Print.ch standardmässig eine E-Rechnung per Email zugesendet.

2.5. Blue-Print.ch übernimmt die Rolle der Auftragsvermittlung, Akquise von Kunden und Handhabung allfälliger Papierpläne. Die Digitalisierung der Pläne wird seitens des internationalen Partners von Blue-Print.ch ausgeführt.

3. Vertragsschluss

3.1 Blue-Print.ch unterbreitet dem Kunden eine Offerte für Dienstleistungen im Bereich Digitalisierungen und Vektorisierungen, welche insbesondere auch eine detaillierte Leistungsbeschreibung umfasst. Nimmt der Kunde diese Offerte in schriftlicher oder mündlicher Form unverändert an, bzw. akzeptiert der Kunde das Online Angebot im oberen Kopf des Dokuments, so gilt der Vertrag als geschlossen.

3.2 Vertragsbestandteile sind die angenommene Offerte sowie allfällige, vorliegende Vertragsbedingungen, wobei erstgenanntes Dokument gegenüber letztgenanntem von höherem Rang ist.

4. Leistungen von Blue-Print.ch

4.1 Blue-Print.ch führt den im Angebot aufgeführten Auftrag im abgesprochenen Zeitrahmen aus.

4.2 Blue-Print.ch garantiert hiermit, dass die aufgeführten Preise und Kosten keinen finanziellen Schwankungen unterstehen. Es sei denn, die Schwankung liegt im Interesse des Kunden.

4.3 [Blue-Print.ch](#) lässt die Digitalisierungen und Vektorisierungen von ausgebildeten Fachkräften seitens des internationalen Partners ausführen.

4.4. [Blue-Print.ch](#) garantiert eine fristgerechte Lieferung.

4.5. [Blue-Print.ch](#) ist konstant dazu bestrebt, einen professionellen, schnellen und zuverlässigen Kundenservice und Support zu garantieren.

4.6. [Blue-Print.ch](#) garantiert, dass allfällige Unklarheiten seitens des Kunden oder Mängel bei der Lieferung der Dienstleistung, schnell und effizient ausgeräumt und ausgebessert werden. Unklarheiten oder Entdeckungen von Mängel nach dem Zeitpunkt der Lieferung (namentlich eine Woche nach Lieferung), können nicht mehr berücksichtigt werden.

5. Pflichten und Leistungen des Kunden

5.1 Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die vereinbarten Kosten und Rechnungen fristgerecht zu zahlen.

5.2 Der Kunde verpflichtet sich, den möglichen Austausch von elektronischen Nachrichten nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte, z.B. zu Werbezwecken (Spamming) zu nutzen

6. Zahlung

6.1 Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto einzubezahlen. Er muss spätestens 30 Tage nach Rechnungsdatum auf diesem Konto gutgeschrieben sein.

6.2 Einwendungen des Kunden gegen eine Rechnung müssen bis spätestens 20 Tage nach dem Rechnungsdatum in schriftlicher Form bei [Blue-Print.ch](#) eingegangen sein. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Rechnung als vom Kunden akzeptiert.

6.3 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, werden Verzugszinsen in Höhe von 8% pro Jahr geschuldet, ohne dass eine Mahnung erforderlich ist.

7. Gewährleistung

7.1 Beide Vertragsparteien werden bei der Ausführung ihrer Leistungen keine gewerblichen Schutzrechte Dritter verletzen. Jede Vertragspartei haftet für die Verletzung ihrer diesbezüglichen Sorgfaltspflichten.

7.2 Unvorhersehbare, unvermeidbare und ausserhalb des Einflussbereiches von [Blue-Print.ch](#) liegende und von [Blue-Print.ch](#) nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, behördliche Massnahmen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen, entbinden [Blue-Print.ch](#) für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Vom Eintritt der Störung oder des Ereignisses wird der Kunde von [Blue-Print.ch](#) in angemessener Weise unterrichtet.

8. Haftung und Mängel

8.1 Die Haftung von [Blue-Print.ch](#) für jegliche Schäden, die dem Kunden aus der Nichterfüllung vertraglicher Verpflichtungen oder allfälligen Datenverlusten entstehen, namentlich auch für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Insbesondere wird jegliche Haftung für Hilfspersonen wegbedungen.

8.2 Aufgrund der technischen Gegebenheiten des Internets übernimmt [Blue-Print.ch](#) keine Haftung für die Verfügbarkeit von technischen Einrichtungen Dritter und die fehlerfreie, sofortige und

sichere Übertragung von Daten zwischen [Blue-Print.ch](#) und Kunde sowie Nutzern über das Internet. Ausserdem leistet [Blue-Print.ch](#) keine Gewähr für die Vollständigkeit oder Richtigkeit des Inhaltes der vom Nutzer übermittelten Daten.

8.3 [Blue-Print.ch](#) übernimmt für Schäden, die durch das unbefugte Abhören und/oder Aufzeichnen von Daten verursacht werden, keine Haftung, ausser für den Fall des Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit.

8.4 Schlägt die Mängelbeseitigung fehl, ist der Kunde berechtigt, Minderung der vereinbarten Vergütung zu verlangen, es sei denn, es handle sich um solche Mängel, welche die Tauglichkeit des Projektraumes nur unerheblich mindern. Das Minderungsrecht ist ausgeschlossen, sofern die Ansprüche des Kunden bestritten und nicht rechtskräftig festgestellt sind.

8.5. [Blue-Print.ch](#) übernimmt keine Haftung durch mögliches Fehlverhalten der Post beim Rückversand allfälliger Papierpläne. Zusätzlich kann [Blue-Print.ch](#) nicht für eine unachtsame Handhabung seitens eines Dritten wie z.Bsp. Copy Shop zum Einscannen allfälliger Papierpläne verantwortlich gemacht werden.

8.6 Nutzt der Kunde den auf [Blue-Print.ch](#) bereitgestellten Service des holländischen File-Hosting Dienst We-Transfer, akzeptiert der Kunde die jeweiligen AGB von We-Transfer, auf welche [Blue-Print.ch](#) weder Einfluss nehmen, noch für allfälligen Datenmissbrauch seitens We-Transfer verantwortlich gemacht werden.

8.7 Der Kunde verpflichtet sich, die erhaltenen Pläne sofort auf ihre Richtigkeit zu prüfen und einen Abgleich der vorhandenen Pläne vorzunehmen. [Blue-Print.ch](#) übernimmt keine Haftung für nicht überprüfte Daten seitens des Kunden, die allfällige Mängel vorweisen. Für Folgeschäden oder Fehlkalkulationen aufgrund von Mängel an vektorisierten Plänen, die nicht vom Kunden geprüft, kontrolliert und bestätigt wurden, übernimmt [Blue-Print.ch](#) keine Haftung.

9. Datenschutz, Datensicherheit und Vertraulichkeit

9.1 [Blue-Print.ch](#) gibt Daten nur im Rahmen und zur Erfüllung dieses Vertrages an Dritte weiter, ausser es sei anderes gesetzlich vorgeschrieben, durch behördlichen oder richterlichen Entscheid so angeordnet oder vom Kunden unter Bezeichnung eines Dritten ausdrücklich verlangt.

9.2 [Blue-Print.ch](#) gewährleistet die Verschlüsselung der über das Internet transportierten Kundendaten mit mindestens 128bit gemäss SSL-Standard (Secure Socket Layer) [Blue-Print.ch](#) weist darauf hin, dass es nicht möglich ist, gänzlich auszuschliessen, dass bei Kommunikation über das Internet Daten von Dritten abgehört und/oder aufgezeichnet werden.

9.3 Der Kunde wie auch [Blue-Print.ch](#) verpflichten sich gegenseitig wie auch ihre Mitarbeiter, Unterauftragnehmer oder beigezogene Hilfspersonen zur Wahrung der Vertraulichkeit bezüglich aller nicht allgemein bekannten Unterlagen und Informationen, welche sich auf die geschäftliche Sphäre des Kunden beziehen und ihnen bei Vorbereitung und Durchführung dieses Vertrages zugänglich werden. Diese Pflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und bleibt, solange daran ein berechtigtes Interesse besteht, auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses aufrecht. Vorbehalten bleiben gesetzliche Offenbarungspflichten.

10. Vertragsdauer und Kündigung

10.1 Sofern nicht eine fixe Vertragslaufzeit separat vereinbart wurde, kann der Vertrag von beiden Parteien unter Einhaltung einer Frist von einem Monat jeweils auf Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

10.2 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist [Blue-Print.ch](#) berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist ausserordentlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund für die ausserordentliche Kündigung durch [Blue-Print.ch](#) liegt insbesondere dann vor, wenn:

- über den Kunden der Konkurs oder ein Nachlassstundungsverfahren eröffnet wird oder der Kunde einen Antrag auf Nachlassstundung stellt oder zahlungsunfähig wird.
- der Kunde seinen Sitz oder dauernden Aufenthalt ausserhalb des Territoriums der Schweiz verlegt.
- der Kunde oder Nutzer gegen wesentliche Pflichten, die in diesen Vertragsbedingungen festgelegt sind, verstösst.
- der Kunde vor Vertragsabschluss falsche Angaben gemacht hat.
- der Kunde sich mit seinen Zahlungsverpflichtungen gemäss Ziffer 5 in Verzug befindet.
- Nutzer gegen die Regeln von [Blue-Print.ch](#) zu Benutzernamen und Passwörtern verstösst.
- der Kunde sonstige ihm obliegende Pflichten verletzt und den rechtmässigen Zustand trotz entsprechender Aufforderung durch [Blue-Print.ch](#) nicht innert angemessener Frist wiederherstellt, oder wenn er sonstige ihm obliegende Pflichten wiederholt verletzt.

11. Sonstige Bestimmungen

11.1 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von [Blue-Print.ch](#) auf einen Dritten übertragen.

11.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Ansprüche mit Forderungen von [Blue-Print.ch](#) zu verrechnen.

11.3 Sollten sich einzelne Bestimmungen oder Teile dieser Vertragsbedingungen als nichtig oder unwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen sowie des unter den Parteien gestützt auf diese Vertragsbedingungen geschlossenen Vertrages nicht berührt. Anstelle der nichtigen oder ungültigen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

11.4 Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen sowie die gestützt darauf geschlossenen Verträge unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht.

11.5 Beide Vertragspartner verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag in guten Treuen eine einvernehmliche Regelung anzustreben, nötigenfalls bei hälftiger Kostenbeteiligung unter Beizug eines unabhängigen Sachverständigen als Schiedsgutachter, soweit es um technische Streitpunkte geht.

11.6 Wenn trotz der Bemühungen der Vertragspartner auf gütlichem Wege keine Einigung zustande kommt, werden die zuständigen staatlichen Gerichte am Sitz der [Blue-Print.ch](#) zur Entscheidung aller Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag als ausschliesslich zuständig erklärt.

12. Gerichtsstand

12.1 8580 Amriswil ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

13. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

13.1 Diese AGB können sich jederzeit ändern. Wir führen dazu jeweils das Datum der letzten Änderungen auf. Version 1.0: 10. Februar 2016